

Frente a la Crisis:

Acción basada en la Innovación

Innovación en la Administración Pública

Experiencia de la Universidad de Castilla – La Mancha

Andrés Prado
Director

Área de Tecnología y Comunicaciones
Universidad de Castilla – La Mancha

andres.prado@uclm.es





Bloque I

UNIVERSIDAD DE CASTILLA – LA MANCHA

y el modelo de gestión TIC, a modo de presentación



Datos de Contexto

Dimensiones

4 campus universitarios

35 centros docentes

30,000 alumnos

1,000 Personal Administración y Servicios

3,200 Personal Docente e Investigador

Oferta Servicios TIC Universitarios

01**SOPORTE TIC A LA
DOCENCIA****SOPORTE TIC A LA
GESTIÓN****02****03****CORREO Y
COLABORACIÓN
ELECTRÓNICA****GESTIÓN DE
IDENTIDADES****04****05****PUBLICACIÓN WEB
CONTENIDOS****SERVICIOS DE
COMUNICACIONES****06****07****SOPORTE A
EQUIPAMIENTO DE
PUESTO DE
USUARIO****SOPORTE TIC A LA
INVESTIGACIÓN****08**area.tic.uclm.es

Innovación -TIC



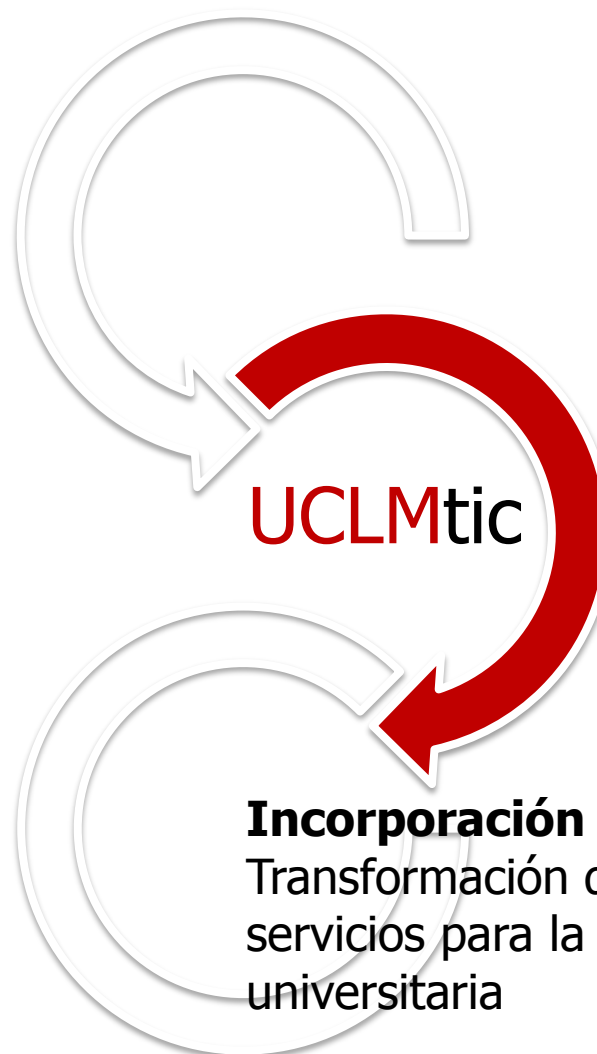
Tecnología

Vigilancia Tecnológica

Conocimiento de las tecnologías emergentes y del contexto universidad pública.



Innovación - TIC





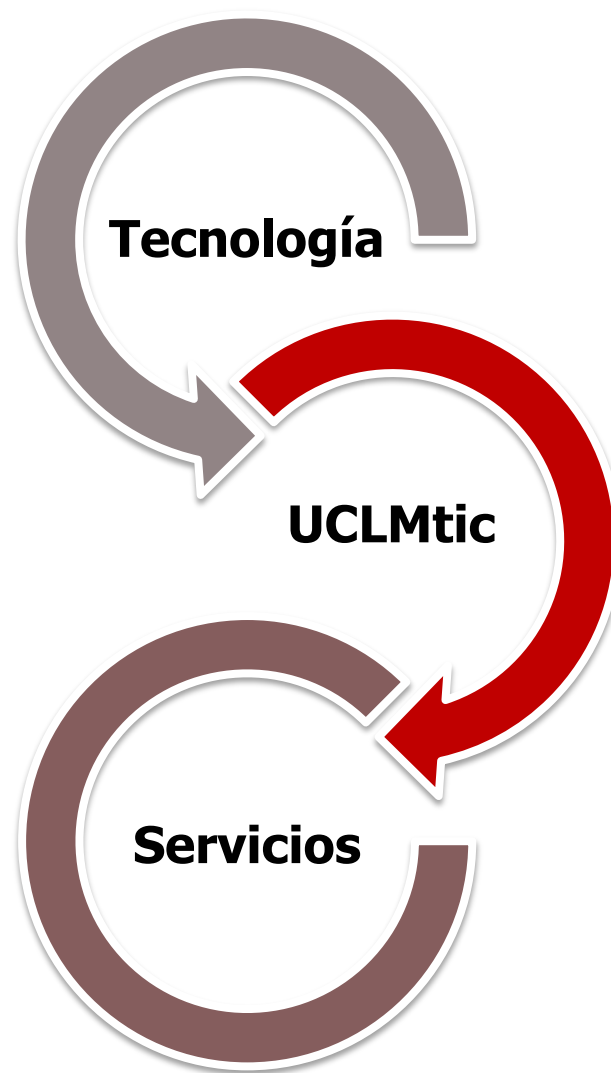
Innovación - TIC



TIC



Innovación -TIC



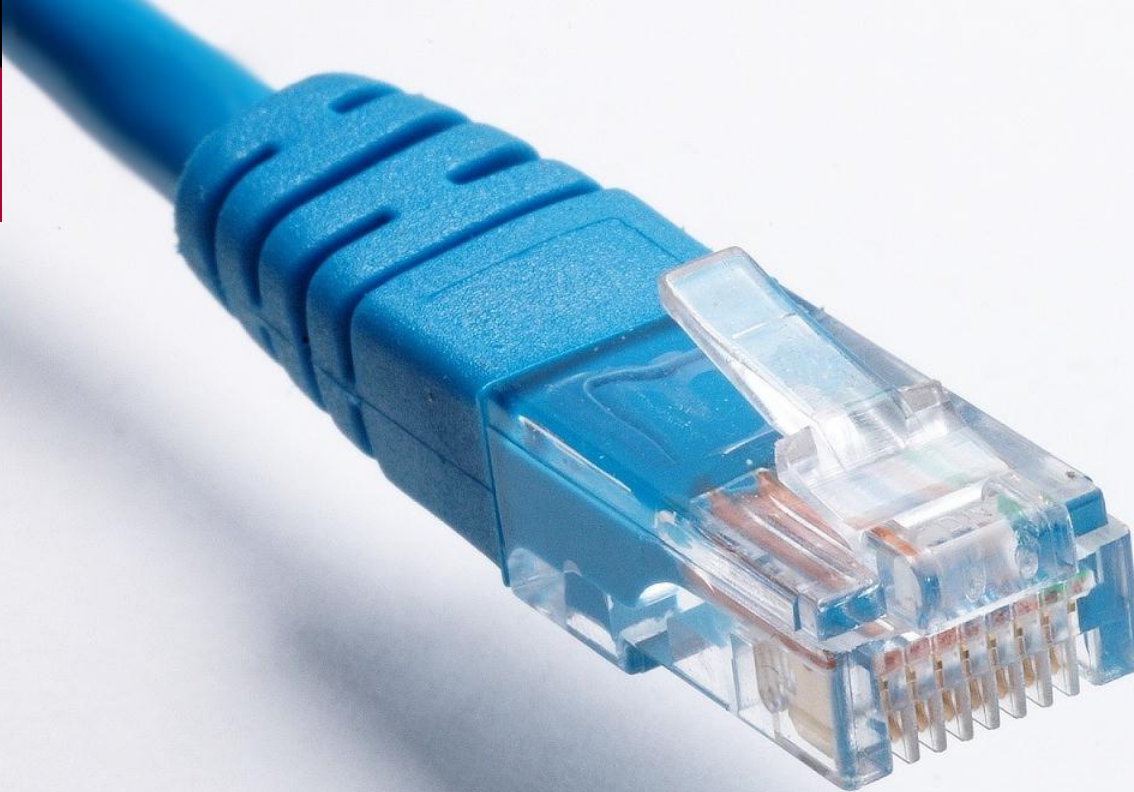
Innovación basada en las TIC



Tecnología

UCLMtic

Servicios



Bloque II

TIC PARA LA INNOVACIÓN EN LA UCLM

estrategia TIC ante un entorno de crisis

Innovación - Crisis - TIC

innovar.

1. tr. Mudar o alterar algo,
introduciendo novedades

© Real Academia Española



Innovación - Crisis - TIC

crisis.

1. f. Momento decisivo de un negocio grave y de consecuencias importantes

© Real Academia Española



Innovación - Crisis - TIC

El papel de las TIC

¿Son las TIC herramientas para innovar?

¿Son las TIC herramientas a Innovar?



La visión en UCLM

Las TIC para la innovación y la Innovación en las TIC

Financiación

Estructuras Organizativas

Infraestructuras TIC

Servicios TIC

Gestión y Gobierno de las TIC

Financiación

Momento Decisivo

Restricciones Presupuestarias

Transformación

Financiación Externa

Colaboración entre instituciones

Explotación en modelo Servicio

Experiencias UCLMtic

Capación Fondos

9 proyectos Fondos FEDER 2008-2011

2 proyectos Fondos Avanza

Colaboración universitaria

Admin-e UCLM – UAH - URJC

Explotación en modelo Servicio

Servicios de Correo a Alumnos

Portal Tramitación Electrónica

Estructura Organizativa

Momento Decisivo

Espacio Europeo Enseñanza Superior
Estatuto Básico Empleado Público

Transformación

Renovación de estructuras organizativas
Nuevos Modelos de Gestión

Experiencias UCLMtic

Nueva Relación Puestos Trabajo 2009

Orientación al Servicio no a Tecnología

Planificación Estratégica

Plan Estratégico de Gestión

Certificación EFQM

Obtención sello EFQM +500



Infraestructuras TIC

Momento Decisivo

Disponibilidad

Movilidad

Capacidad

Transformación

Redes de comunicaciones

Servicios en movilidad

Experiencias UCLMtic

Integración en la red IRIS-nova

Disponibilidad 24x7 servicios críticos

Actualización red inalámbrica

1ª universidad WiFi 802,11n

Acceso ubicuo a aplicaciones

Portal web de aplicaciones docentes

Servicios TIC

Momento Decisivo

Alumnos.e

Acceso electrónico a los Servicios

Transformación

Soporte a la docencia virtual

Soporte a la docencia multicampus

Reingeniería de procesos

Experiencias UCLMtic

Soporte virtual a docencia presencial

Campus virtual sobre Moodle

Intensidad en uso de videoconferencia

Desarrollo de Administración-e

Portal de facturación Electrónica

Sede Electrónica

Reingeniería de 40 procedimientos

Gobierno y Gestión TIC

Momento Decisivo

Incremento constante en la demanda
Restricciones económicas

Transformación

Modelos de Gestión TIC
Modelos de Gobierno de las TIC en AAPP

Experiencias UCLMtic

Encaminados a un Gobierno de las TIC

Comisión TIC UCLM

Colaboración en el marco CRUE

Enfocados a un Modelo de Gestión TIC

Normalización en la oferta de Servicios

Relacionados con el sector TIC

Acuerdo Marco de Homologación

Encomienda de Gestión inter-universidades

Diálogo competitivo





Bloque III

CONCLUSIONES ANTE NUEVOS ESCENARIOS

afrontando los cambios necesarios desde las TIC

Conclusiones

Nuevas Estrategias

Son necesarias nuevas estrategias en la gestión TIC que reduzcan la inversión y optimicen el gasto

Colaboración

Es momento de desarrollar la colaboración entre las Administraciones Públicas y con el sector privado

Retorno de Inversión

Es necesario realizar inversiones focalizadas en su Retorno.

Las inversiones en infraestructuras y servicios TIC deben reducir gasto en tecnología y, sobre todo, en los procesos de negocio soportados.

Referencias



Sectorial TIC de la CRUE:

<http://www.crue.org/TIC/>

Las TIC en la Modernización de las universidades

<http://www.socinfo.es/seminarios/1555-seminario-qtic-en-la-modernizacion-de-las-universidades-vq>

Universidad 2020: Papel de las TIC en el nuevo entorno socioeconómico

http://www.fundacion.telefonica.com/es/que_hacemos/conocimiento/publicaciones/detalle/153

Servicios Universitarios para la Sociedad Digital. Experiencia de la UCLM

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/1189>

Modelo de Gestión TI en la UCLM

<https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/1682>

El Área TIC de la UCLM

<http://area.tic.uclm.es>